



REFERÊNCIA: RELATÓRIO – CONTROLE E MONITORAMENTO DO TRANS COLETIVO - 5.01.04.0011

PERÍODO: 21/03/2017 À 23/04/2017

	DIAS																												TOTAL					
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		18	19	20	21	22
Acompanhamento de Ordens de Serviço (OSO)																																		
Itinerário			1											1				3	5		1								4	3		1		18
Tabela horária		1	4							3	3	3										2												16
Outros																														1				1
Acompanhamento de Reclamação de Usuário																																		
Buraco															1																			0
Conduta do motorista	3	1					2	1						1			2	1				1	1	1		1			2					17
Conduta do passageiro																																		0
Descumprimento de horário	5	2	1	1			3	4	3	5	3	1		3	7	4	5	5			7	4	1			1		1	1		2			69
Descumprimento de itinerário	2		1	1			2	2	2	3	4			2	3	1	3	3			1			3		1	1	2	2	1	1			41
Descumprimento de parada	2	3	1	1	1		2		3		1	2				4	3						1				2	1						27
Descumprimento de viagem																													1					1
Desvio em via																																		0
Evasão																																		0
Lotação	1		1					1	1			1		1	3		1																	10
Manutenção dos veículos				3	3		2		1					1			1					1		1										13
Placa informativa / letreiro							1									1																		2
Plataforma																																		0
Problema com cobrador																																		0
Van																																		0
Outros	1			1			1							1		2	1				2	1	1			1			1	1	1			15
Comunicado de Ocorrência de Irregularidade																																		
Acompanhamento	2	2	1	1	4		4	3	5	1				4	4	2	1	2			4	2	1						5					48

Emissão	1	1	3				1						3				1								1								11		
Interdições																																			
Acompanhamento	1	2	2	1	1			2	3	2	3			1	1			1	4		4	2	3				3	1	2	2				41	
Planejamento	1	1								1																							3		
Serviços Preventivos / Impedância																																			
Buracos na via	1				2		1								1						1				1								7		
Monitoramento por câmera	2	8	5	6	5		1	1	1	1		9		3	1	1					1	2	1		4		3	1					56		
Poda de árvore																																	0		
Pintura de Baia/faixa																																	0		
Preventivo	3	3	2	5	5		5	3	1	5	4	2		3	8	1	3				1	1	1	1			1						58		
Sinalização de trânsito																																	0		
Serviços de Comunicação																																			
Distribuição de panfletos																																	0		
Fixação de avisos									1						2																		3		
Registro de reclamações	1																			1		2											4		
Registro de atendimento diverso							1	1	1																			1					4		
Retornos ao requerente		1		8																		3								3				15	
Outros Serviços																																			
Lacre e deslacre		1	2	4			1	2	1					1	1	1							4	1					1				20		
Levantamento usuários Transvan																																	0		
Malote	2							1	2	1				3			2	2			2		1				1		3				20		
TOTAL	28	26	24	32	21	0	27	21	25	22	18	18	0	27	28	20	22	18	9	0	23	14	22	9	0	9	1	13	16	13	13	0	1	0	520